

へいせいハウスお客様アンケート

発行日: 年 9 月 1 日
発行: LIXILリフォームチェーン本部
加盟店: 住まいプロ ホームウエル

ご住所 福岡市 早良区

お客様名

ご年齢: 20代~ 30代~ 40代~ 50代~ 60代~ 70代~ 80代 以上

ご職業: 会社員 公務員 自営業 パート その他()

(※ 上記記載住所に間違いがございましたらお手数ですが、ご修正をお願いします。)

お忙しいところ大変恐縮ですが、お客様の率直なご意見・ご感想をお聞
けたくよろしくお願い申し上げます。

- 【1】へいせいハウスを知っていましたか? ・知っていた ・知らなかった
- 【2】へいせいハウスをどこで知りましたか ・HP ・チラシ ・雑誌広告 ・紹介 その他(11010005
一括見積)
- 【3】へいせいハウスに工事をご依頼頂いた理由は何ですか?(複数回答可)
・知名度 ・価格 ・保証 ・紹介 ・提案力 ・設計内容 ・新築時からのお付き合い ・自宅の近くだから
・フランチャイズだから安心 ・定期的に来てくれるから ・その他()
- 【4】他社と比較検討されましたか? ・した(社数 6) ・しなかった
- 【5】工事をした価格と場所を教えてください? 価格(21 万円)
・キッチン・お風呂・洗面・トイレ・内装・玄関・窓・外壁・屋根・外構・新築・建替・その他(床・壁紙)
- 【6】担当者の接客態度・対応はご満足いただけましたか? 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- 【7】見積書の明細に基づく工事説明はありましたか? 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- 【8】職人の身だしなみ・態度・対応はいかがでしたか? 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- 【9】工事の工期はご満足いただけましたか? 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- 【10】現場の整理・整頓・清掃はご満足いただけましたか? 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- 【11】工事の報告・連絡・確認はご満足いただけましたか? 大満足 満足 適正 やや不満 不満
どのような事をご不満でしたか? ()

印象の良かった人の名前は?

菅業・森山さん・松口所長

不手際のあった人の名前は?

もう一度当加盟店に工事をご
用命いただけますか?

YES ・ NO

機会がありましたら、お知り合い
の方をへいせいハウスに紹介
していただけますか? Yes

今回を総合した満足度は何点ですか?

100点

~ お客様のご意見をお聞かせください ~

舞台、一部貼り替えということで、素材となる板選びや、技術的難度など厳しい要求
だったと思いましたが、価格内容ともに最終的に大変満足な結果となりました。決め手は
担当者のお人柄・誠意ある対応で、トラブルがあっても安心して任せらるると思えました。
また機会がありましたら、よろしくお願い致します。

あなた様からいただいた個人情報は個人情報保護法を遵守し、住まいプロ ホームウエルの「個人情報の保護に関する基本方針」
に則って、適正に処理させていただきます。

(詳細は住まいプロ ホームウエルホームページ「個人情報保護に関する基本方針」をご覧ください。)

ホームページアドレス: <http://lixil-reformchain.jp/>

☆ アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました ☆