

へいせいハウスお客様アンケート

発行日: 25年2月26日
発行: LIXILリフォームチェーン本部
加盟店: 住まいプロ ホームウェル

ご住所

お客様名

ご年齢: 20代~ 30代~ 40代~ 50代~ 60代~ 70代~ 80代以上

ご職業: 会社員 公務員 自営業 パート その他(無職)

(※ 上記記載住所に間違いがございましたらお手数ですが、ご修正お願いします。)

お忙しいところ大変恐縮ですが、お客様の率直なご意見・ご感想をお寄せ頂けますよう、
よろしくお願い申し上げます。

- 【1】へいせいハウスを知っていましたか? 知っていた 知らなかった
- 【2】へいせいハウスをどこで知りましたか HP チラシ 雑誌広告 紹介 その他()
- 【3】へいせいハウスに工事をご依頼頂いた理由は何ですか?(複数回答可)
 知名度 価格 保証 紹介 提案力 設計内容 新築時からのお付き合い 自宅の近くだから
 フランチャイズだから安心 定期的に来てくれるから その他()
- 【4】他社と比較検討されましたか? した(社数) しなかった
- 【5】工事をした価格と場所を教えてください? 価格(// 万円)
 キッチン お風呂 洗面 トイレ 内装 玄関 窓 外壁 屋根 外構 新築 建替 その他(アワードウォーク)
- 【6】担当者の接客態度・対応にご満足いただけましたか? 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- 【7】見積書の明細に基づく工事説明はありましたか? 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- 【8】職人の身だしなみ・態度・対応はいかがでしたか? 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- 【9】工事の工期にご満足いただけましたか? 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- 【10】現場の整理・整頓・清掃にご満足いただけましたか? 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- 【11】工事の報告・連絡・確認にご満足いただけましたか? 大満足 満足 適正 やや不満 不満
どのような事にご不満でしたか?()

印象の良かった人の名前は?

不手際のあった人の名前は?

もう一度当加盟店に工事をご用命いただけますか?

YES NO

機会がありましたら、お知り合いの方をへいせいハウスに紹介していただけますか? YES

今回を総合した満足度は何点ですか?

9.5点

~ お客様のご意見をお聞かせください ~

大変喜んでいただけました

あなた様からいただいた個人情報は個人情報保護法を遵守し、住まいプロ ホームウェルの「個人情報の保護に関する基本方針」に則って、適正に処理させていただきます。

(詳細は住まいプロ ホームウェルホームページ「個人情報保護に関する基本方針」をご覧ください。)

ホームページアドレス: <http://lixil-reformchain.jp/>

☆ アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました ☆