

お客様満足度アンケート

発行日: 平成25年04月12日
 発行: LIXILリフォームチェーン本部
 加盟店: 住まいプロ ホームウエル
 福岡系島
 株式会社へいせい

★直近の工事に関してアンケートのご協力をお願い致します。

ご住所 〒819-1105 福岡県系島市

お客様名

ご年齢: 20代~ 30代~ 40代~ 50代~ 60代~ 70代~ 80代以上

ご職業: 会社員 公務員 自営業 パート その他()

(※ 上記記載住所に間違いがございましたらお手数ですが、ご修正をお願いします。)

お忙しいところ大変恐縮ですが、お客様の率直なご意見・ご感想をお寄せ頂けますよう、
よろしく願い申し上げます。

- 【1】 住まいプロ ホームウエルを知っていましたか? ・知っていた ・知らなかった
- 【2】 当加盟店をどこで知りましたか? ・HP ・チラシ ・雑誌広告 ・紹介 その他()
- 【3】 当加盟店に工事をご依頼頂いた理由は何ですか?(複数回答可)
知名度 ・価格 ・保証 ・紹介 ・提案力 ・設計内容 ・新築時からのお付き合い ・自宅の近くだから
・フランチャイズだから安心 ・定期的に来てくれるから ・その他(以前、増築時に依頼してから、何処か
- 【4】 他社と比較検討されましたか? ・した(社数) ・しなかった リホームを依頼した
- 【5】 工事をした価格と場所を教えてください。 価格(146 万円)
・キッチン ・お風呂 ・洗面 ・トイレ ・内装 ・玄関 ・窓 ・外壁 ・屋根 ・外構 ・新築 ・建替 ・その他()
- 【6】 担当者の接客態度・対応はご満足いただけましたか? 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- 【7】 見積書の明細に基づく工事説明はありましたか? 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- 【8】 職人の身だしなみ・態度・対応はいかがでしたか? 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- 【9】 工事の工期はご満足いただけましたか? 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- 【10】 現場の整理・整頓・清掃はご満足いただけましたか? 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- 【11】 工事の報告・連絡・確認はご満足いただけましたか? 大満足 満足 適正 やや不満 不満

どのような事にご不満でしたか? ()

印象の良かった人の名前は?

木下 雅文様、木口 書成 二様

不手際のあった人の名前は?

もう一度当加盟店に工事をご用命いただけますか?

YES ・ NO

機会がありましたら、お知り合いの方を当加盟店に紹介していただけますか?

YES ・ NO

今回を総合した満足度は何点ですか?

90 点/100

~お客さまのご意見をお聞かせください~

いろいろと丁寧に対応して下りました。ありがとうございます。

あなた様からいただいた個人情報は個人情報保護法を遵守し、住まいプロ ホームウエルの「個人情報の保護に関する基本方針」に則って、適正に処理させていただきます。

(詳細はホームページ「個人情報保護に関する基本方針」をご覧ください。)

ホームページアドレス <http://lixil-reformchain.jp/>

★ アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました ★