

# お客様満足度アンケート

発行日：平成25年06月24日  
 発行：LIXILリフォームチェーン本部  
 加盟店：住まいプロ ホームウエル 福岡糸島  
 株式会社へいせい

★直近の工事に関してアンケートのご協力をお願い致します。

ご住所 〒819-1137 福岡県前原市

お客様名

ご年齢：20代～ 30代～ 40代～ 50代～ 60代～ 70代～ 80代以上

ご職業：会社員 公務員 自営業 パート その他( )

(※ 上記記載住所に間違いがございましたらお手数ですが、ご修正をお願いします。)

お忙しいところ大変恐縮ですが、お客様の率直なご意見・ご感想をお寄せ頂けますよう、  
よろしくお願い申し上げます。

- [1] 住まいプロ ホームウエルを知っていましたか？ ・知っていた ・知らなかった
- [2] 当加盟店をどこで知りましたか？ ・HP ・チラシ ・雑誌広告 ・紹介 その他(妻の勤務先)
- [3] 当加盟店に工事をご依頼頂いた理由は何ですか？(複数回答可)  
 名度  価格  保証 ・紹介 ・提案力 ・設計内容 ・新築時からのお付き合い ・自宅の近くだから  
 フランチャイズだから安心 ・定期的に来てくれるから ・その他( )
- [4] 他社と比較検討されましたか？ ・した(社数 / ) ・しなかった
- [5] 今回の工事をした価格と場所を教えてください。 価格( 万円)  
 ・キッチン ・お風呂 ・洗面 トイレ ・内装 ・玄関 ・窓 外壁 屋根 ・外構 ・新築 ・建替 ・その他( )
- [6] 担当者の接客態度・対応はご満足いただけましたか？ 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- [7] 見積書の明細に基づく工事説明はありましたか？ 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- [8] 職人の身だしなみ・態度・対応はいかがでしたか？ 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- [9] 工事の工期はご満足いただけましたか？ 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- [10] 現場の整理・整頓・清掃はご満足いただけましたか？ 大満足 ~~満足~~ 適正 やや不満 不満
- [11] 工事の報告・連絡・確認はご満足いただけましたか？ 大満足 満足 適正 やや不満 不満

どのような事にご不満でしたか？( 玄関ドア取手、玄関ドア外側、エプロンコートに残った接着剤の取り残し )

印象の良かった人の名前は？

下口口の蓋を修理された方。

不手際があった人の名前は？

もう一度当加盟店に工事をご用命いただけますか？

YES ・ NO

機会がありましたら、お知り合いの方を当加盟店に紹介していただけますか？

YES ・ NO

今回を総合した満足度は何点ですか？

90 点/100

～お客さまのご意見をお聞かせください～

- ・ 工事に関し始、終了時の挨拶や、きちんと知らせることで、感じの良い(お礼)でした。
- ・ 次回のリフォームも「ハウスメーカー」に依頼したいと思っております。

あなた様からいただいた個人情報は個人情報保護法を遵守し、住まいプロ ホームウエルの「個人情報の保護に関する基本方針」に則って、適正に処理させていただきます。

(詳細はホームページ「個人情報保護に関する基本方針」をご覧ください。)

ホームページアドレス <http://lixil-reformchain.jp/>

☆ アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました ☆