

へいせいハウスお客様アンケート

発行日: 年 月 日

ご住所

お客様名

ご年齢: 20代~ 30代~ 40代~ 50代~ 60代~ 70代~ 80

ご職業: 会社員 公務員 自営業 パート その他()

(※ 上記記載住所に間違いがございましたらお手数ですが、ご修正お

お忙しいところ大変恐縮ですが、お客様の率直なご意見・
よろしく願い申し上げます

- 【1】へいせいハウスを知っていましたか? 知っていた 矢
- 【2】へいせいハウスをどこで知りましたか HP チラシ 雑誌 自宅・100点目指して頑張りました!!
- 【3】へいせいハウスに工事をご依頼頂いた理由は何ですか?(複数回答可)
 知名度 価格 保証 紹介 提案力 設計内容 新築時からのお付き合い 自宅の近くだから
 フランチャイズだから安心 定期的に来てくれるから その他()
- 【4】他社と比較検討されましたか? した(社数 2) しなかった
- 【5】工事をした価格と場所を教えてください? 価格(万円)
 キッチン・お風呂・洗面・トイレ 内装 玄関・窓 外壁・屋根 外構・新築・建替 その他()
- 【6】担当者の接客態度・対応にご満足いただけましたか? 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- 【7】見積書の明細に基づく工事説明はありましたか? 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- 【8】職人の身だしなみ・態度・対応はいかがでしたか? 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- 【9】工事の工期にご満足いただけましたか? 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- 【10】現場の整理・整頓・清掃にご満足いただけましたか? 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- 【11】工事の報告・連絡・確認にご満足いただけましたか? 大満足 満足 適正 やや不満 不満
どのような事にご不満でしたか? ()

印象の良かった人の名前は?

木下様 松口様

不手際のあった人の名前は?

もう一度当加盟店に工事をご用命いただけますか?

YES NO

機会がありましたら、お知り合いの方をへいせいハウスに紹介していただけますか? Yes

今回を総合した満足度は何点ですか?

95点

~ お客様のご意見をお聞かせください ~

連絡を工事で頂いたすぐには返信が来ません。
お客様を思いとして下工事が分かるように