

# お客様満足度アンケート

発行日：平成24年12月07日  
 発行：LIXILリフォームチェーン本部  
 加盟店：住まいプロ ホームウェル  
 福岡糸島  
 株式会社へいせい

★直近の工事に関してアンケートのご協力をお願い致します。

ご住所 〒819-1315 福岡県糸島市

## お客様名

ご年齢：20代～ 30代～ 40代～ 50代～ 60代～ 70代～ 80代 以上

ご職業：会社員 公務員 自営業 パート その他( )

(※ 上記記載住所に間違いがございましたらお手数ですが、ご修正お願いします。)

お忙しいところ大変恐縮ですが、お客様の率直なご意見・ご感想をお寄せ頂けますよう、  
よろしくお願い申し上げます。

- 【1】住まいプロ ホームウェルを知っていましたか？ ・知っていた ・知らなかった
- 【2】当加盟店をどこで知りましたか？ ・HP ・チラシ ・雑誌広告 ・紹介 その他( )
- 【3】当加盟店に工事をご依頼頂いた理由は何ですか？(複数回答可)  
・1名度 ・価格 ・保証 ・紹介 ・提案力 ・設計内容 ・新築時からのお付き合い ・自宅の近くだから  
 ・フランチャイズだから安心 ・定期的に来てくれるから ・その他( )
- 【4】他社と比較検討されましたか？ ・した(社数 2) ・しなかった
- 【5】工事をした価格と場所を教えてください。 価格( 120 万円)  
 ・キッチン ・お風呂 ・洗面 ・トイレ ・内装・玄関・窓 ・外壁・屋根・外構・新築・建替 ・その他(床ワックス)
- 【6】担当者の接客態度・対応はご満足いただけましたか？ 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- 【7】見積書の明細に基づく工事説明はありましたか？ 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- 【8】職人の身だしなみ・態度・対応はいかがでしたか？ 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- 【9】工事の工期はご満足いただけましたか？ 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- 【10】現場の整理・整頓・清掃はご満足いただけましたか？ 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- 【11】工事の報告・連絡・確認はご満足いただけましたか？ 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- どのような事がご不満でしたか？( )

印象の良かった人の名前は？

木下さん 松蔭さん

不手際があった人の名前は？

もう一度当加盟店に工事を  
ご用命いただけますか？

YES ・ NO

機会がありましたら、お知り合いの方を  
当加盟店に紹介していただけますか？

YES ・ NO

今回を総合した満足度は何点ですか？

95 点/100

～お客さまのご意見をお聞かせください～ 築16年の家で最初は床ワックスと洗面所を  
お掃除・おつくりしていただきカタログメーカーを選んでその後ショールームに行くうち  
トイレ・お風呂・お風呂と気持ちよく動き 今回の工事となり大変満足しております。  
使用して2点、気付いた事は ①トイレ取りつけスペース ②洗濯機の取りつけスペース  
の打ち合わせが良かったです。

あなた様からいただいた個人情報は個人情報保護法を遵守し、住まいプロ ホームウェルの「個人情報の保護に関する基本方針」  
に則って、適正に処理させていただきます。

(詳細はホームページ「個人情報保護に関する基本方針」をご覧ください。)

ホームページアドレス <http://lixil-reformchain.jp/>

★ アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました ★