

お客様満足度アンケート

発行日：平成24年12月27日
 発行：LIXILリフォームチェーン本部
 加盟店：住まいプロホームウェル
 福岡系島
 株式会社へいせい

★直近の工事に関してアンケートのご協力をお願い致します。

ご住所 〒 819-1138 福岡県糸島市前原駅南

お客様名 |

ご年齢：20代～ 30代～ 40代～ 50代～ 60代～ 70代～ 80代 以上

ご職業：会社員 公務員 自営業 パート その他(元 教師)

(※ 上記記載住所に間違いがございましたらお手数ですが、ご修正お願いします。)

お忙しいところ大変恐縮ですが、お客様の率直なご意見・ご感想をお寄せ頂けますよう、
よろしくお願い申し上げます。

- 【1】住まいプロホームウェルを知っていましたか？ ・知っていた ○ 知らなかった
- 【2】当加盟店をどこで知りましたか？ ・HP ・チラシ ・雑誌広告 紹介 その他(株、へいせい)
- 【3】当加盟店に工事をご依頼頂いた理由は何ですか？(複数回答可)
知名度 価格 ・保証 紹介 ・提案力 ・設計内容 新築時からのお付き合い ・自宅の近くだから
プランチャイズだから安心 ・定期的に来てくれるから ・その他()
- 【4】他社と比較検討されましたか？ ・した(社数) しなかった
- 【5】工事をした価格と場所を教えてください。 価格(398 万円) (床 工事) (水回り工事)
・キッチン お風呂 ・洗面 トイレ 内装 ・玄関 ・窓 ・外壁 ・屋根 ・外構 ・新築・建替 ・その他(手摺工事)
- 【6】担当者の接客態度・対応はご満足いただけましたか？ 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- 【7】見積書の明細に基づく工事説明はありましたか？ 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- 【8】職人の身だしなみ・態度・対応はいかがでしたか？ 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- 【9】工事の工期はご満足いただけましたか？ 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- 【10】現場の整理・整頓・清掃はご満足いただけましたか？ 大満足 満足 適正 やや不満 不満
- 【11】工事の報告・連絡・確認はご満足いただけましたか？ 大満足 満足 適正 やや不満 不満

どのような事がご不満でしたか？(なし)

印象の良かった人の名前は？

前山雅之さん 木下雅文さん

不手際のあった人の名前は？

もう一度当加盟店に工事をご依頼いただけますか？

YES ・ NO

機会がありましたら、お知り合いの方を当加盟店に紹介していただけますか？

YES ・ NO

今回を総合した満足度は何点ですか？

100 点 / 100

～お客さまのご意見をお聞かせください～

工事の内容に大満足しています。期間中には前山雅之さん、木下雅文課長さんに大変よく
して載って家族共、感謝しております。

あなた様からいただいた個人情報は個人情報保護法を遵守し、住まいプロホームウェルの「個人情報の保護に関する基本方針」
に則って、適正に処理させていただきます。

(詳細はホームページ「個人情報保護に関する基本方針」をご覧ください。)

ホームページアドレス <http://lixil-reformchain.jp/>

★ アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました ★