

お客様のお声を聞かせてください

住所 福岡市西区

お名前 _____ 様 完工日 25年 6月 11日

_____ 弊社担当者 前山

1. 当店を利用されるにあたって重視されたことは何でしょうか？

- A. プラン内容 B. 評判 C. サービス内容のよさ
D. 当店の場所 E. 価格 F. 営業マンの人柄

2. 工事の仕上がりについてお聞かせ下さい

- A. 大変満足 B. 満足 C. 普通 D. やや不満 E. 不満

3. 工事はお約束の工期で終了しましたか

- A. 早い B. やや早い C. 予定通り D. やや遅れた E. 大変遅れた

4. 弊社担当者の対応はいかがでしたでしょうか

- A. 大変満足 B. 満足 C. 普通 D. やや不満 E. 不満

5. 施工従事者の対応はいかがでしたでしょうか、業種別の空白部分へ

下記の A～E のどれかを選んでご記入下さい

- A. 大変満足 B. 満足 C. 普通 D. やや不満 E. 不満

業種	担当者	選定	業種	担当者	選定	業種	担当者	選定
設備	伊藤	B	内装	和田	B			
大工	荒井	B						

6. 今回の施工金額についてお聞かせ下さい

- A. 大変満足 B. 満足 C. 適正 D. やや不満 E. 不満

7. お知合いの方で、リフォームされる方がいらっしゃればご紹介頂けますか？

- A. 是非紹介したい B. 紹介したい C. どちらともいえない D. したくない

8. 次回リフォームをお考えになった時、当社に見積をご依頼して頂けますか？

- A. 是非依頼したい B. 依頼したい C. どちらともいえない D. したくない

9. 上記の7, 8についてC又はDを選ばれた理由をお聞かせ下さい。

- A. 現在紹介する方が思いつかない又は近くにいない。
B. 満足しているが依頼・紹介までには至らない。
C. 担当/業者の対応に不安を感じる。
D. 工事の内容、仕上がりに不安を感じる。

7	
8	

いつもお世話になり 本当にありがとうございます。

お客様の励ましのお声が、私たちの活力になります。

より良いリフォームのために、ぜひ一言お聞かせ下さい。

暑い中の工事、大変ありがとうございました。
おかげさまで 見違えぬほど広々、スツリと使えるようにして頂きました。
対応がていねいで、こちらの要望に 適切に すぐやく対応してくださったのが 何れもありがとうございました。
お世話になりました。

ご協力ありがとうございました。

※返信用の封筒を同封しております。よろしくお願い致します。

※お客様の個人情報につきましては、弊社にて厳重に管理し、お客様のご意見による・サービスの向上及びDM等の送付を目的とし、それ以外に使用する事は一切ございません。