

お客様のお声を聞かせてください

住所 糸島市前原南

お名前 様 完工日 H24 年 9 月 28 日
 工事 弊社担当者

1. 当店を利用されるにあたって重視されたことは何でしょうか？

- A. プラン内容 B. 評判 C. サービス内容のよさ
 D. 当店の場所 E. 価格 F. 営業マンの人柄

2. 工事の仕上がりについてお聞かせ下さい

- A. 大変満足 (B) 満足 C. 普通 D. やや不満 E. 不満

3. 工事はお約束の工期で終了しましたか

- (A) 早い B. やや早い C. 予定通り D. やや遅れた E. 大変遅れた

4. 弊社担当者の対応はいかがでしたでしょうか

- (A) 大変満足 B. 満足 C. 普通 D. やや不満 E. 不満

5. 施工従事者の対応はいかがでしたでしょうか、業種別の空白部分へ

下記の A~E のどれかを選んでご記入下さい

- A. 大変満足 B. 満足 C. 普通 D. やや不満 E. 不満

業種	担当者	選定	業種	担当者	選定	業種	担当者	選定
瓦	後藤	A						

6. 今回の施工金額についてお聞かせ下さい

- A. 大変満足 (B) 満足 C. 適正 D. やや不満 E. 不満

7. お知合いの方で、リフォームされる方がいらっしゃればご紹介頂けますか？

- A. 是非紹介したい (B) 紹介したい C. どちらともいえない D. したくない

8. 次回リフォームをお考えになった時、当社に見積をご依頼して頂けますか？

- A. 是非依頼したい (B) 依頼したい C. どちらともいえない D. したくない

9. 上記の7, 8についてC又はDを選ばれた理由をお聞かせ下さい。

- A. 現在紹介する方が思いつかない又は近くにいない。
 B. 満足しているが依頼・紹介までには至らない。
 C. 担当/業者の対応に不安を感じる。
 D. 工事の内容、仕上がりに不安を感じる。

7	
8	

いつもお世話になり 本当にありがとうございます。

お客様の励ましのお声が、私たちの活力になります。

より良いリフォームのために、ぜひ一言お聞かせ下さい。

お世話になりました。

①の貴社様を選んだ理由(重視した点)は、
 総合的に家の工事等されているので今回、
 お願いたした様な小さな補修も依頼できる
 のではと思い、利用させていただきました。

ご協力ありがとうございました。

※返信用の封筒を同封しております。よろしくお願い致します。

※お客様の個人情報につきましては、弊社にて厳重に管理し、お客様のご意見による・サービスの向上及びDM等の送付を目的とし、それ以外に使用する事は一切ございません。