

## お客様のお声を聞かせてください

住所 糸島市高田1-21-7

お名前 様 完工日 H24 年 7 月 10 日  
 工事 弊社担当者

1. 当店を利用されるにあたって重視されたことは何でしょうか？

- A. プラン内容 B. 評判 C. サービス内容のよさ  
 D. 当店の場所 E. 価格 F. 営業マンの人柄

2. 工事の仕上がりについてお聞かせ下さい

- A. 大変満足 B. 満足 C. 普通 D. やや不満 E. 不満

3. 工事はお約束の工期で終了しましたか

- A. 早い B. やや早い C. 予定通り D. やや遅れた E. 大変遅れた

4. 弊社担当者の対応はいかがでしたでしょうか

- A. 大変満足 B. 満足 C. 普通 D. やや不満 E. 不満

5. 施工従事者の対応はいかがでしたでしょうか、業種別の空白部分へ

下記の A~E のどれかを選んでご記入下さい

- A. 大変満足 B. 満足 C. 普通 D. やや不満 E. 不満

| 業種 | 担当者 | 選定 | 業種 | 担当者 | 選定 | 業種 | 担当者 | 選定 |
|----|-----|----|----|-----|----|----|-----|----|
| 木工 |     | A  | 塗装 |     | A  |    |     |    |
|    |     |    |    |     |    |    |     |    |

6. 今回の施工金額についてお聞かせ下さい

- A. 大変満足 B. 満足 C. 適正 D. やや不満 E. 不満

7. お知合いの方で、リフォームされる方がいらっしゃればご紹介頂けますか？

- A. 是非紹介したい B. 紹介したい C. どちらともいえない D. したくない

8. 次回リフォームをお考えになった時、当社に見積をご依頼して頂けますか？

- A. 是非依頼したい B. 依頼したい C. どちらともいえない D. したくない

9. 上記の7, 8についてC又はDを選ばれた理由をお聞かせ下さい。

- A. 現在紹介する方が思いつかない又は近くにいない。  
 B. 満足しているが依頼・紹介までには至らない。  
 C. 担当/業者の対応に不安を感じる。  
 D. 工事の内容、仕上がりに不安を感じる。

|   |  |
|---|--|
| 7 |  |
| 8 |  |

いつもお世話になり 本当にありがとうございます。

お客様の励ましのお声が、私たちの活力になります。

より良いリフォームのために、ぜひ一言お聞かせ下さい。

大変、ていねいな対応として頂きました。

こちらの話しも、良く聞いて下さり、又、とても

お話し、しやすかったです。

大工さんのお仕事も、とてもていねいで、

安心して、お任せできました。

何かあれば、また、おお願いしたいです。

ありがとうございました!!

**ご協力ありがとうございました。**

※返信用の封筒を同封しております。よろしくお願い致します。

※お客様の個人情報につきましては、弊社にて厳重に管理し、お客様のご意見による・サービスの向上及びDM等の送付を目的とし、それ以外に使用する事は一切ございません。